

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a Galajda János Attila (székhely: 1225 Budapest, Bartók Béla út 3/B 2/5, adószám: 69192292-1-43), Horváth Éva Viktória (székhely: 1225 Budapest, Bartók Béla út 3/B 2/5, adószám: 59958084-1-43), mint szolgáltatók (“Szolgáltatók”) által üzemeltetett szamitogephiba.hu webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: [ÁSZF](#)

Szolgáltatók adatai

A szolgáltató neve: Galajda János Attila egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 1225 Budapest Bartók Béla út 3/B 2. em. 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési

címe: admin@szamitogephiba.com

Nyilvántartási száma: 52831153

Adószáma: 69192292-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium
nyilvántartások vezetéséért felelős helyettes államtitkár

okmányfelügyeleti főosztály,
valamint

Budafok-Tétény Budapest XXII. kerületi Polgármesteri Hivatala

Nyilvántartási szám: 3429/2019/B

Telefonszáma: +36305754831

A szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató neve: Horváth Éva Viktória egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 1225 Budapest Bartók Béla út 3/B 2. em. 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra
szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

info@szamitogephiba.com

Nyilvántartási száma: 58008313

Adószáma: 59958084-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium
nyilvántartások vezetéséért felelős helyettes államtitkár

okmányfelügyeleti főosztály,

valamint

Budafok-Tétény Budapest XXII. kerületi Polgármesteri Hivatala

Nyilvántartási szám: 335809/B/1

Telefonszáma: +36303837097

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: Galajda János Attila egyéni vállalkozó

Székhelye: 1225 Budapest Bartók Béla út 3/B 2. emelet 5. ajtó

Elektronikus levelezési címe: admin@szamitogephiba.com

Nyilvántartási száma: 52831153

Adószáma: 69192292-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium

nyilvántartások vezetéséért felelős helyettes államtitkár

okmányfelügyeleti főosztály

Telefonszáma: +36305754831

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen ÁSZF 2024.03.21-től annak visszavonásáig érvényes és hatálya kiterjed a szamitogephiba.hu internetes webáruházra. Az Általános Szerződési Feltételek csak magyar nyelven érhető el.

1.3. A webshop és az összes szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos másolni, terjeszteni, továbbadni, értékesíteni.

1.4. Rendelkezésre állás.

Az online felület 0-24h-ig az ügyfelek rendelkezésére áll. Az ügyfélszolgálat a felmerülő kérdésekre hétköznapokon 10-18 óra között érhető el.

Adatkezelési szabályok

1.5. Az adatvédelmi tájékoztató innen letölthető: [Adatvédelmi tájékoztató](#).

Jelenleg a webáruházban, használt számítógép alkatrészek és számítógépes rendszerekkel kapcsolatos karbantartási szolgáltatások vásárolhatók meg.

1.6. A webshopban található áruk értékesítése kizárólag online felületen történik. A feltüntetett árak nem tartalmazzák az áfát, mivel a Szolgáltató alanyi adómentes. A szállítási költség egységesen kerül megállapításra, és a feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási és csomagolási költségeket.

1.7. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti az áru nevét, leírását, az áru fotót jelenít meg. Az áru adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete:

1.9. A vásárláshoz nem szükséges regisztrálni a weblapon, vendégként is van lehetőség rendelésre. A kilistázott árukból a bevásárló kocsi gombra kattintva a kosárba lehet helyezni az árut, vagy az áru nézetén belül a „Kosárba” gombra kell kattintani. A jobb felső fekete téglalapban lévő

kosárra kattintva megtekinthetjük a kosár tartalmát és annak ellenőrzése után elindíthatjuk a rendelést is. Regisztrált vásárló esetén, elegendő bejelentkezni a meglévő fiókba. Új vásárló esetén regisztrálhat, vagy vásárolhat vendégként is a weblapról. A rendeléshez a csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni. Amennyiben hibás adatot vitt be, úgy a megfelelő mezőre navigálással és a backspace billentyűzettel törölheti a hibás adatot egészen a megrendelés véglegesítéséig. A megrendelés véglegesítése után észlelt hibákat kérjük mielőbb jelezze nekünk az elérhetőségeink valamelyikén. A számlázási adatok, szállítási adatok, szállítási mód, fizetési mód megadása után az ÁSZF elolvasása szükséges, amennyiben elolvasta és azzal egyetért úgy a jelölő nézetbe tegyen egy pipát a rendelés folytatásához. Az utolsó lépés a rendelés véglegesítése, amivel a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy vásárlása fizetési kötelezettséggel jár, amit az általa választott módon egyenlíthet ki.

1.10. Amennyiben a kosárban lévő árukat törölni szeretné, úgy a jobb felső fekete téglalapban lévő kosárra kattintva „kosár megtekintése” szövegre kattintva a kosárban lévő áruk mennyiségét módosíthatjuk, törölhetjük. A törléshez az áru neve mellett lévő piros gombra kell kattintani. A módosításhoz az áru mennyiségét meg kell változtatni majd a kék frissítés gombra kattintani. További árukat a „A vásárlás folytatása” gombra kattintva tehetünk a kosárba.

1.11. Fizetési lehetőségek, szállítási módok, csomagolási információk leírása

Fizetési lehetőségek:

Jelenleg áruházunkban kétféle fizetési lehetőség van.

1. Banki utalás: A banki utalás választása esetén az utaláshoz szükséges információkat e-mailben küldjük el a vásárló részére. A postázás egészen addig nem történik meg, amíg a rendelés ellenértéke az eladó számlaszámán jóváírásra nem került.

Utaláshoz szükséges információk:

Számlatulajdonos neve: Galajda János Attila / Horváth Éva Viktória

Címe: 1225 Bp. Bartók Béla út 3/B 2/5

Pénzintézet neve: Gránit Bank Zrt.

Számlaszáma: 12100011-10395967

Másodlagos azonosító e-mail cím: info@szamitogephiba.com

A KÖZLEMÉNY ROVATBA ÍRJA BE A RENDELÉS AZONOSÍTÓJÁT!

2. Utánvét: Utánvétellel történő vásárlásnál a küldemény ellenértékét a csomag megérkezésekor kell kiegyenlíteni a kézbesítő által meghatározott lehetőségek valamelyikén.

a.,Automatába történő rendelés esetén csak bankkártyás fizetési lehetőség van.

b.,Csomagküldő átvételi helyre történő kézbesítés esetén készpénzes fizetési lehetőség van és minden esetben pontos összeggel érkezzenek az átvételi helyre.

Szállítási információk:

1. Házhoz szállítás: Az áru kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi a vásárló által megadott címre, melynek költsége 2490 Ft előre utalás esetén, mely összeg a vásárlót terheli.
2. FoxPost automatába történő kézbesítés: Az automatába történő kézbesítés esetén a vásárlónak meg kell adnia a kiválasztott automata címét a megjegyzés rovatba, ennek hiányában a rendelés nem kézbesíthető és törlésre kerül. Az automatába rendelés költsége 1290Ft előre utalás esetén, 1590 Ft utánvét választása esetén, melyet a vásárló köteles megfizetni.
3. MPL automatába / Postapontra történő kézbesítés: Az automatába vagy Postapontra történő kézbesítés esetén a vásárlónak meg kell adnia a kiválasztott automata címét a megjegyzés rovatba, ennek hiányában a rendelés nem kézbesíthető és törlésre kerül. A szolgáltatás díja 1290Ft előre utalás esetén, melyet a vásárló köteles megfizetni.
4. Csomagküldő átvevőhelyre történő kézbesítés: Az átvevőhelyre történő kézbesítés esetén a vásárlónak meg kell adnia a kiválasztott átvevőhely címét a megjegyzés rovatba, ennek hiányában a rendelés nem kézbesíthető és törlésre kerül. Az átvevőhelyre rendelés költsége 1590Ft előre utalás esetén, 1990Ft utánvét választása esetén, melyet a vásárló köteles megfizetni.

Csomagolási információk:

Áruházunkban minden 5.000 Ft alatti megrendelésére (szállítási költség nélkül kalkulálva) 150 Ft csomagolási díjat számítunk fel mely a vásárlót terheli.

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása hétköznapokon 10-18 óra között valósul meg.

1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás

hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt áru kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt árut.

1.17. Az elállás feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltató címére Galajda János e.v. és Horváth Éva Viktória e.v. - 1225 Budapest, Bartók Béla út. 3/B 2/5 írásbeli nyilatkozatot küldjön vagy elektronikusan az info@szamitogephiba.com e-mail címen jelezze elállási szándékát. A nyilatkozatot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete tartalmazza vagy [innen letölthető](#). Az esetleges panaszokhoz rendelkezésre áll a kapcsolattartó e-mail címe is: info@szamitogephiba.com. Az áru visszaküldésének a költségét a Vásárló köteles viselni és azt az elállási igény bejelentésétől számított 14 napon

belül feladni a Szolgáltató által meghatározott címre. A Szolgáltató vállalja, hogy a rendeltetészerűen használt áru kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül visszautalja annak árát, a Vásárló által meghatározott bankszámlaszámra.

Garancia, jótállás

1.18. A használt alkatrészekre, termékekre 6 hónap jótállást vállalunk, amennyiben az alkatrész beszerelése/üzembe helyezése igazolhatóan szakszerűen megtörtént, illetve annak használata rendeltetészerű volt.

Új árura 10.000 Ft - 250.000 Ft-os értékhatár között 24 hónap és 250.000Ft értékhatár felett 36 hónap jótállást vállalunk, amennyiben az áru beszerelése/üzembehelyezése igazolhatóan szakszerűen megtörtént, illetve annak használata rendeltetészerű volt.

Meghibásodás esetén vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink valamelyikén, és munkatársaink 1 munkanapon belül felveszik Önnel a kapcsolatot. Az ÁSZF-ben nem meghatározott esetekre a 151/2003.Korm. rendelet szabályai vonatkoznak.

Szavatosság

1.19. Minden általunk forgalmazott használt termékre 1 év, új áru esetén 2 év szavatosságot vállalunk. Ez a szavatosság azt jelenti, hogy az áru átvétel, illetve beüzemelés időpontjakor megfelelt a szerződésben foglalt adatoknak, illetve az EU-s minőségi előírásoknak. A szavatosság

vonatkozik az áru átvétele, illetve beüzemelése időpontjában az áruban már létező (rejtett-) hibákra, de az ez után létrejövő hibákra a jótállás vonatkozik.

Panaszkezelés

1.20. A rendelése kapcsán valamilyen gondot észlel, akkor vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a [kapcsolatot](#). A csomag átvételkor vagy utána tapasztalt probléma esetén hívja ügyfélszolgálatunkat vagy jelezzen e-mailben.

Használat közben fellépő meghibásodást szeretne bejelenteni, úgy vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36305754831-es telefonszámon, levélben a 1225 Bp. Bartók Béla út 3/B 2/5 címen vagy írjon e-mailt az info@szamitogephiba.com címre és kollégánk 1 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein és a probléma elhárítását elkezdi.

Ügyfélszolgálat: +36-30-575-4831 (normál díjas),
e-mail: info@szamitogephiba.com

Amennyiben emailt vagy levelet ír, az alábbiakat kérjük tüntesse fel :

- Megrendelő neve
- Kapcsolattartási telefonszám
- Rendelési azonosító (jótállási jegyen vagy számlán megtalálható), és - ha több áruszerepel a jótállási jegyen – az áru megnevezése vagy cikkszám
- Panasz típusa és leírása

Cégünk minden esetben próbál gyors és költséghatékony lehetőségeket felkínálni (az adott szituáció függvényében), mellyel az ügyfél elégedettségét, gyors megoldást és a biztos és hosszútávú támogatást próbálja a leghatékonyabban biztosítani.

A vásárló panaszával, észrevételével a következő szervekhez fordulhat:

[Online vitarendezés\(ODR link\)](#)

Budapesti Békéltető Testület

székhelye:1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Budapest Főváros Kormányhivatala

XXII. Kerületi Hivatal Hatósági Osztály

1221 Budapest, Anna utca 15/B.

fogyasztovedelem@22kh.bfkh.gov.hu

Telefon: 06-1-896-5875

Vegyes rendelkezések

1.21. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alátartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Budapest, 2024. március 21.